

A CURA ENNEA INFORMATICA

TGU: _____
TD: _____
NUA: _____

SCHEDA TECNICA⁽¹⁾
ALLEGATO _____ ALLA RICHIESTA DI
ABBONAMENTO AL SERVIZIO
INTERBUSINESS
MAN-IP ADSL

A CURA ENNEA INFORMATICA

PROGETTO: _____
LOTTO: _____

Prot _____

Spett.le

ENNEA INFORMATICA S.R.L.

Via Archimede, 98

00197, Roma

Ns. prec. rif _____

Lo/la scrivente _____ C.F. _____

TEL/FAX _____

con sede legale in _____ CAP _____ Prov. _____

indirizzo: _____ e-mail _____

chiede che a decorrere dal _____ venga realizzato quanto di seguito indicato:

- ☐ **NUOVO ABBONAMENTO** - Come da sezione sottostante e quadri A1, A2, A3, B1, C1, C2, D1, D2, D3
- ☐ **VARIAZIONI** sull'abbonamento esistente: (Prefisso/Numero) _____ / _____ (2)
- Per attivare un accesso InterBusiness con contemporanea cessazione di un altro tipo di accesso è necessario indicare nel frontespizio della stessa domanda sia l'attivazione del nuovo accesso sia la cessazione dell'accesso esistente.
- ☐ **Modifica delle caratteristiche generali** come da quadri B1, C1, C2, D1, D2, D3
- ☐ **Trasloco** della sede come da quadro **E**
- ☐ **Cessazione dell'impianto**
- ☐ **NOTE E/O ALTRI LAVORI** per abbonamento nuovo o esistente come da sezione **F**

TIPO DI ABBONAMENTO

- ☐ **MAN- IP ADSL**
- ☐ **SERVIZIO New o Smart FBS** (da allegare insieme alle schede tecniche specifiche per NFBS)
- ☐ **OPZIONE MONRES** (compilare il modulo D4)
- ☐ **Linea Telefonica intestata soggetto terzo**

Marcare la casella qualora la linea di abbonato RTG/Telecom Italia sia intestata a soggetto terzo rispetto al sottoscrittore dell'abbonamento. In tal caso il Cliente sottoscrittore è tenuto a produrre il Modulo di autorizzazione come allegato alla presente richiesta di abbonamento

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che la fornitura del servizio sarà subordinata ad un esame tecnico di fattibilità, che Ennea Informatica effettuerà in base a quanto indicato dal cliente nella presente scheda tecnica. A valle dell'esame di fattibilità e qualora quest'ultima risultasse non positiva, il cliente e Ennea Informatica avranno facoltà di recedere dal contratto senza penali.

Domicilio fattura: Via _____
Località _____ CAP _____ Prov _____

Invio contratto⁽³⁾: Via _____
Località _____ CAP _____ Prov _____

Referente dell'azienda per i rapporti con ENNEA INFORMATICA:

Sig _____ Tel _____ Fax _____

indirizzo _____ e-mail _____

Della presente scheda tecnica fanno parte integrante le seguenti sezioni e note di guida debitamente compilate e sottoscritte per un numero complessivo di pag. _____.

- ☐ Quadri A1 alla pag. _____ ☐ Quadri A2,A3 alle pag. _____ ☐ Quadro B1 alla pag. _____ ☐ Quadro C1 alla pag. _____
- ☐ Quadro C2 alla pag. _____ ☐ Quadro D1 alla pag. _____ ☐ Quadro D2 alla pag. _____ ☐ Quadro D3 alla pag. _____
- ☐ Quadro E alla pag. _____ ☐ Quadro F alla pag. _____

Luogo e data _____

TIMBRO E RAGIONE SOCIALE

Funzionario commerciale Ennea Informatica:

Sig _____ Tel _____ Cell. _____ Fax _____

indirizzo _____ e-mail _____

PROFILO MAN – IP ADSL
CARATTERISTICHE SEDE INTERESSATA AL COLLEGAMENTO ADSL

QUADRO A1

CLIENTE _____

N° TGU ADSL _____

Eventuale Numero e Prefisso della Linea urbana Rete Telefonica Generale associata (se già esistente), _____

Indirizzo _____

CENTRALE URBANA TI DI COMPETENZA _____

NUMERAZIONE SEDE CLIENTE (almeno le prime 4 cifre + prefisso per la determinazione della centrale) _____

Località _____

Piano _____ stanza _____

CAP _____ Prov. _____

Responsabile di sede per il CLIENTE _____

N.Tel _____

e-mail _____

N.Fax _____

La sede è agibile per ENNEA INFORMATICA dal _____

A CURA ENNEA INFORMATICA

Settore di Attività (categoria merceologica) _____
 Il cliente accede all'apparato (sede e codice) _____
 Porta _____

REGISTRAZIONE DATI IDENTIFICATIVI DEL COLLEGAMENTO ADSL (a cura Ennea Informatica)

PROFILO	Banda	Banda	TIPO DI SERVIZIO	
SERVIZIO	DOWN	UP	INTERLEAV.	FAST
ADSL	Kbit/s	Kbit/s		

ESITO FATTIBILITA'	
POSITIVO	NEGATIVO

			Estremi del collegamento individuato come idoneo									
ATTENUAZIONE	V.TA' max ADSL		N° deriv.	Posizione al P.U.		Entrante		Uscente		Terminale		
A 300 KHz (db)	DOWN	UP		Mont	Coppia	R.L.	Dec.	Coppia	Dec.	Coppia	Dec.	Coppia

NOTE:

SEDE INTERESSATA AL COLLEGAMENTO ADSL ACCESSO CLIENTE FINALE	QUADRO A2
---	------------------

Numerazione TGU ADSL e Centrale di attestazione (a cura Ennea Informatica)	Eventuale Linea Urbana per Rete Telefonica Generale associata		Profilo del servizio sulla linea ADSL	Identificativo Nodo/Slot/Porta all'interfaccia BPX-MUX ADSL (a cura Ennea Informatica)
	Da realizzare solo dati ADSL (in caso di incompatibilità tecnica)	Esistente		
	☐	☐		
			Fast Interleaving	
			☐	☐

☐ Installazione del POTS splitter opzionale in sede cliente (contributo una tantum)

PROFILO MAN – IP ADSL	QUADRO A3
Configurazione virtual channel/virtual path ABR ATM	

DATI RELATIVI ALL'ACCESSO LOCALE
Identificativo VPcliente/ VCcliente(*)

(*) Il valore è 8/35 ad eccezione dei seguenti casi:

Nome apparato	Marca	VPI/VCI	Note
Modem Speed Touch Home	Alcatel	1/33 su porta ATM25	Il modem è utilizzabile SOLO sulla porta ATM25
Cisco 1417 ADSL Router	Cisco	1/33	L'apparato risulta essere a tutt'oggi fuori produzione. E' comunque riportato nell'elenco in considerazione di clienti che già dispongano di tale apparato ed intendano utilizzarlo nell'ambito del servizio

MAN – IP ADSL

Servizio e Interfacce Fisiche Velocità	Ethernet RJ 45 10 Mbps	FR V.35
Fino a 640 Kbps (ADSL) senza apparato di terminazione (*)	-	-
Fino a 640 Kbps (ADSL) con TIR (**)	SI	
Fino a 640 Kbps (ADSL) con modem Telena D- 4020- 40 (**)		SI

(*) L'offerta prevede che in tal caso il cliente provveda per proprio conto a dotarsi di un apparato con funzionalità di modem/router ADSL, secondo quanto riportato in "Note Integrative al quadro D2".

(**) In tal caso l'offerta prevede la fornitura di un router TIR con modem integrato e porta Ethernet 10Mbps verso il cliente.

(**) Il cliente provvederà per proprio conto a dotarsi di un router con interfaccia V.35 FR da attestare al modem fornito da TI

- ☐ **TIR a cura Ennea Informatica (compilare quadro C2)**
☐ **NFBS Wide ⁴ (compilare schede tecniche del servizio NFBS)**

in alternativa

- ☐ **TIR Sicura ⁵ (NFBS Inside, compilare schede tecniche del servizio NFBS)**

in alternativa

- ☐ **Apparato di terminazione a cura cliente ⁶ (si faccia riferimento alle Note Integrative al Quadro B1).**

in alternativa

- ☐ **Modem ADSL con V.35**

- Il Cliente potrà approvvigionarsi per suo conto e impiegare apparati purché dotati di omologazione ministeriale, fermo restando che Ennea Informatica non garantisce su tali apparati la corretta funzionalità ADSL né l'interoperabilità con i propri servizi. Il valore di configurazione dei parametri VPI/VCI ATM da impostare sui suddetti apparati è sempre 8/35.
- In alternativa, viene nel seguito fornito l'elenco degli apparati qualificati da Ennea Informatica per l'accesso alla rete di raccolta ADSL di Ennea Informatica ed utilizzabili dal cliente nell'ambito del profilo MAN-IP ADSL. Si evidenzia che la qualificazione degli apparati elencati nel seguito si riferisce all'interoperabilità, a livello di linea ADSL, con la rete Ennea Informatica e non alle funzionalità ulteriori legate allo specifico utilizzo dell'apparato da parte del cliente (es. funzionalità di NAT/PAT, etc..). In tabella è riportato il valore di configurazione dei parametri VPI/VCI ATM da impostare sui suddetti apparati al fine di garantire la interoperabilità di rete.
- Qualora invece il cliente aderisse alla offerta richiedendo contestualmente la fornitura della TIR, Ennea Informatica assicura la piena interoperabilità a livello di rete di raccolta ADSL e a livello di servizio.

Nome apparato/Product number	Marca	Versione/Release SW	VPI/VCI
Cisco 1750/1720 con modulo WIC1ADSL	Cisco	IOS Software Version 12.1(3)XP2	8/35
Cisco 827 ADSL Router	Cisco	Versione Sw 12.1(3)XG IP Only Versione Fw.(Chipset ADSL): 0X1A04-SW version 2.58	8/35
Cisco Soho 77	Cisco	Versione Sw 12.2(2)T	8/35
Office Connect Remote 812	3COM	Versione Fw dei drive 1.0.5	8/35
Cell Pipe 50A	Lucent Tech.	Versione Sw 7.10.2 Versione Fw dei drive 1.4.1 (Chipset ADSL).	8/35
Cisco 1417 ADSL Router (*)	Cisco	Versione Sw. 12.1.1	1/33

(*) si evidenzia che l'apparato risulta essere a tutt'oggi fuori produzione. E' comunque riportato nell'elenco in considerazione di clienti che già dispongano di tale apparato ed intendano utilizzarlo nell'ambito del servizio.

Si ricorda che in caso di sottoscrizione di un contratto NFBS è obbligatorio che la TIR sia fornita e gestita da TI (per servizi Inside la TIR è quella prevista nella NTC del servizio NFBS, per servizi Wide la TIR deve essere quella opzionale prevista in MAN-IP ADSL)

- ☐ **Assegnazione indirizzi IP.** Compilare quadro D2
- Il servizio prevede la assegnazione di una subnet da 4 o 8 o 16 indirizzi IP pubblici in relazione alle necessità del cliente.*
- ☐ **Servizio di registrazione e manutenzione di domini.** Servizio a pagamento. Il servizio permette alternativamente di la configurazione del DNS secondario ⁽⁷⁾ ovvero la gestione limitata del DNS primario (fino a massimo 4 server on site) ⁽⁸⁾. Indicare nel seguito la prestazione richiesta, ove ne sia necessità da parte del cliente
- ☐ **DNS secondario a cura ENNEA INFORMATICA**
- ☐ **Gestione limitata DNS primario a cura ENNEA INFORMATICA**
- Indicare il numero di domini richiesti in relazione al suffisso di interesse**
- ☐ N° _____ domini ".IT"
- ☐ N° _____ domini internazionali (.com / .net / .org/ .tv/ .cc/ .ws)
- ☐ N° _____ domini ".info", ".biz"
- ☐ **Gestione illimitata DNS primario a cura ENNEA INFORMATICA** (Prestazione a pagamento). *La prestazione è disponibile solo per domini registrati tramite l'offerta commerciale InterBusiness e va eventualmente richiesta su ogni singolo dominio di interesse.*
- Numero di domini registrati con InterBusiness per i quali è richiesta la prestazione: _____
- ☐ **Servizio di E-MAIL a cura Ennea Informatica** ⁽⁹⁾ Servizio a pagamento. Da compilare in caso di richiesta di nuove caselle di mail / variazioni/cessazioni su caselle di mail esistenti)
- **Tipo di attività richiesta:**
 - ☐ Attivazione ex-novo del servizio
 - ☐ Variazione su servizio esistente
 - ☐ Disdetta totale del servizio di E-Mail
 - **Situazione finale desiderata** (compilare quadro D3 per username e indirizzi di e-mail scelti):
 - ☐ N° _____ blocchi da 10 mailbox
 - ☐ N° _____ blocchi da 50 mailbox
 - ☐ N° _____ blocchi da 100 mailbox
- Compilare quadro D1 per le username e gli indirizzi di e-mail scelti
- ☐ **Servizio di backup a cura ENNEA INFORMATICA del MAIL SERVER del cliente** ⁽¹⁰⁾
- ☐ **SI** (servizio a pagamento) ☐ **NO**
- La prestazione è disponibile solo per domini registrati tramite l'offerta commerciale InterBusiness e va eventualmente richiesta su ogni singolo dominio di interesse.*
- Numero di domini registrati con InterBusiness per i quali è richiesta la prestazione: _____
- ☐ **Cura procedure per richiesta di un AS** (servizio gratuito su richiesta del cliente)
- ☐ **Interfacciamento mediante BGP** (Su richiesta del cliente, è una prestazione gratuita)
- ☐ **Accesso a servizio di News** (servizio gratuito)

Le caselle di mail, la gestione del DNS primario ed il back up del mail server sono servizi disponibili **esclusivamente** in concomitanza con la richiesta di uno o più domini sottoscritti nell'ambito della offerta InterBusiness.

Se il cliente è interessato ai servizi erogati nell'ambito di altre offerte di Ennea Informatica (es. mail gestita nell'ambito della offerta Full Business Company) dovrà richiedere la registrazione del dominio nell'ambito della suddetta specifica offerta.

Per tutte le informazioni e la modulistica necessaria alle attività di registrazione dei domini, cambio mantainer, etc..si rimanda al sito www.cgi.interbusiness.it/Domini/. Una volta attivato il collegamento il cliente potrà utilizzare il corrispondente numero di TGU per la compilazione dei moduli on-line e per reperire il modulo LAR per la richiesta di registrazione domini .it.

Il servizio di e-mail è usufruibile anche via web accedendo all'indirizzo <http://webmail.cs.interbusiness.it>. I browser compatibili sono Microsoft Internet Explorer (versione 5 o superiori) e NetScape Navigator (versione 4.7 o superiori)

PRESTAZIONI STANDARD ED OPZIONALI**QUADRO C2****MAN- IP ADSL**

*(le prestazioni sono rese disponibili qualora il cliente richieda la TIR a cura TI)
(In caso di servizio NFBS Inside la TIR è quella prevista nell'offerta di sicurezza)*

☐**TIR STANDARD**☐**NFBS Wide ⁽⁴⁾**☐

Prestazione NAT (La configurazione NAT è gratuita nella prima configurazione del servizio, a pagamento in ogni successivo intervento di riconfigurazione). SI RICHIEDE LA COMPILAZIONE DEL QUADRO D5

☐**TIR BACK-UP ISDN 128 KBPS**☐

Prestazione NAT (La configurazione NAT è gratuita nella prima configurazione del servizio, a pagamento in ogni successivo intervento di riconfigurazione). SI RICHIEDE LA COMPILAZIONE DEL QUADRO D5

☐**Prestazione tunneling**☐

Sede remota verso cui terminare il tunnel (indicare il numero di TGU) (_____

☐**Abilitazione Internet**

(per le soluzioni in tunneling si richiede di indicare esplicitamente l'abilitazione della sede all'uscita diretta su InterBusiness/Internet; in tal caso il traffico verso/da indirizzi pubblici verrà trasportato in modo nativo su InterBusiness. Diversamente, tutto il traffico generato/ricevuto da ciascuna sede, e quindi anche il traffico Internet, verrà trasportato in tunneling verso la sede remota indicata al punto precedente).

☐

NAT (la prestazione NAT è sempre gratuita, ove richiesta). SI RICHIEDE LA COMPILAZIONE DEL QUADRO D3

Per consentire la configurazione del tunneling si richiede di riportare nel seguito le informazioni relative alla numerazione privata in uso presso la sede del cliente.

Classe privata	Default gateway Privato (indirizzo della interfaccia ethernet assegnato dal cliente alla TIR Ennea Informatica)

☐

TIR Sicura per NFBS Inside (secondo quanto previsto dalla normativa NFBS, compilare schede tecniche del servizio NFBS)

[illegible]

La presente sezione ha lo scopo di facilitare lo scambio di informazioni necessarie all'assegnazione degli indirizzi IP richiesti dal Cliente.

Descrivere l'attività commerciale svolta dall'Azienda.

.....
.....

Completare i campi indicati nel seguito:

Resp. Amministrativo (può non essere l'Amm. Del.to).

Ragione sociale:

Cognome e nome:

Indirizzo (dell'Azienda):

Cap e città:

Nazione:

N° tel.:

N° fax:

e-mail:

nic-hdl:(Se il Resp. Amm. è già in possesso di un nic handle (*),indicarlo nel campo nic-hdl)

NIC HANDLE identifica in modo univoco un contatto/persona referenziata all'interno dei record del DataBase del RIPE (RIPE Network Management DB). In particolare, nel DataBase del RIPE sono registrate tutte le informazioni relative alla allocazione/assegnazione di indirizzi IP pubblici utilizzati a livello europeo.

Resp. Tecnico: (può non essere un dipendente dell'Azienda).

Ragione sociale:

Cognome e nome:

Indirizzo (dell'Azienda):

Cap e città:

Nazione:

N° tel.:

N° fax:

e-mail:

nic-hdl:(Se il Resp. Tecnico è già in possesso di un nic handle, indicarlo nel campo nic-hdl).

Indicare di seguito il numero di indirizzi IP tale da soddisfare le reali esigenze del cliente in accordo con il limite fissato a 16 nell'ambito della offerta commerciale. Per i clienti multisede l'assegnazione di indirizzi IP verrà concordata a fronte della presentazione di un progetto da cui risultino le necessità del cliente e comunque in accordo con quanto suggerito dal RIPE (Réseaux IP Européens); diversamente, in caso di mancata presentazione di tale progetto, verranno assegnati indirizzi IP in misura ritenuta idonea alla tipologia di rete ed alla numerosità di sedi del cliente. Per richieste superiori ai 16 indirizzi IP e relative ad un cliente monosede è altresì necessario fornire le evidenze di tale necessità (es. presentazione di un progetto etc..).

è 4 IP è 8 IP è 16 IP

.....

La prestazione MonRes è subordinata all'utilizzo da parte del cliente di un router/TIR fornito ed in gestione a cura Ennea Informatica. La prestazione MonRes non è compatibile con l'utilizzo della TIR Base

La prestazione MonRes è compatibile con il servizio Smart NFBS e con il servizio NFBS (per la sola opzione Wide). **Non** è invece compatibile con il servizio NFBS nella opzione INSIDE

☐ **Profilo Base**

☐ **Profilo Enhanced**

☐ **si richiede di attivare la misura di RTD verso i seguenti accessi del cliente (si intendono accessi InterBusiness dotati di TIR)**

Nome simbolico ¹³	Numero di TGU

Il Richiedente è a conoscenza del fatto che il Servizio accessorio è reso esclusivamente a fini statistici.

In caso il servizio sia richiesto su abbonamento già esistente si richiede di indicare la e-mail cui notificare l'avvenuta configurazione del servizio:

E-mail _____

Sede interessata: indirizzo _____

Località _____ C.A.P. _____ Prov. _____

☐ **Trasloco interno** Nuova ubicazione: piano _____ stanza _____

Data agibilità sede per lavori ENNEA INFORMATICA _____

☐ **Trasloco esterno**

Nuovo indirizzo _____

Località _____ CAP _____ Prov. _____

Responsabile di sede _____ Tel. _____

e-mail _____ Fax. _____

Data agibilità sede per lavori ENNEA INFORMATICA _____

NOTE DI COMPILAZIONE PER I SERVIZI INTERBUSINESS MAN- IP

- (1) Per informazioni consultare il Vs abituale corrispondente ENNEA INFORMATICA.
- (2) Indicare il numero dell'impianto riportato come numero telefonico sulla bolletta.
- (3) Da compilarsi se diverso dal domicilio fatture.
- (4) In caso di sottoscrizione del servizio NFBS Wide è obbligatorio utilizzare la TIR fornita e gestita da TI. Compilare schede tecniche del servizio NFBS
- (5) La TIR sicura è alternativa e sostituisce a quella standard fornita da TI
- (6) Configurazione non compatibile con la sottoscrizione del servizio NFBS. In caso di sottoscrizione del servizio NFBS Wide è obbligatorio utilizzare la TIR fornita e gestita da TI. Compilare schede tecniche del servizio NFBS
- (7) Il servizio DNS secondario è indirizzato a clienti che abbiano GIA' il DNS primario presso la propria sede o gestito presso altro provider. In tal caso Ennea Informatica assicura il servizio di DNS secondario: in questo modo, in caso di indisponibilità del DNS primario, il DNS secondario consente la raggiungibilità dei server del cliente (es. per la ricezione della posta).
- (8) Il servizio di gestione del DNS primario è limitato alla configurazione di massimo 4 server on site (non sono inclusi eventuali server –es. mail server di IBS – che siano utilizzati per erogare servizi offerti da Ennea Informatica)
- (9) Se il cliente dispone di un proprio DNS primario e richiede a TI la configurazione e gestione delle caselle di posta, occorre che il cliente configuri il proprio DNS primario facendolo puntare al mail server di IBS come mail server primario. Si faccia riferimento al sito www.cgi.interbusiness.it o all'Help Desk per reperire le informazioni necessarie (ovvero l'IP address del mail server ed il relativo name).
- (10) Il servizio di back up del mail server è rivolto a clienti che abbiano GIA' un mail server presso la propria sede o gestito da altro operatore. In tal caso Ennea Informatica fornisce un servizio di back up delle mail. Se il cliente dispone altresì di un proprio DNS primario sarà sua cura configurarlo per farlo puntare al mail server di IBS come mail server secondario. Si faccia riferimento al sito www.cgi.interbusiness.it o all'Help Desk per reperire le informazioni necessarie (ovvero l'IP address del mail server di back up ed il relativo name).
- (11) Codice alfanumerico di 8 caratteri con almeno 2 cifre finali. (Es. MROSSI58, SNERI274).
- (12) Si consiglia di scegliere un indirizzo del tipo NOME.COGNOME@AZIENDA.IT
- (13) Indicare il nome simbolico, a scelta del cliente, con il quale si richiede sia visualizzata l'indicazione della misura di ritardo verso la sede di interesse. Es. Sede 1, Sede 2 etc...