



MAN-IP-HDSL 2Mbps

(basato su accesso Ring)

A CURA ENNEA INFORMATICA

TGU: _____
 TD: _____
 NUA _____

SCHEDA TECNICA ⁽¹⁾
ALLEGATO _____ ALLA RICHIESTA DI
ABBONAMENTO AL SERVIZIO
INTERBUSINESS
MAN -IP HDSL 2Mbps

A CURA ENNEA INFORMATICA

PROGETTO: _____
 LOTTO: _____

Prot _____

Spett.le

ENNEA INFORMATICA S.R.L.

Via Archimede, 98

00197, Roma

Ns. prec. rif _____

Lo/la scrivente _____ C.F. _____

TEL/FAX _____

con sede legale in _____ CAP _____ Prov. _____

indirizzo: _____ e-mail _____

chiede che a decorrere dal _____ venga realizzato quanto di seguito indicato:

- NUOVO ABBONAMENTO** - Come da sezione sottostante e quadri A1, B1, C1, C2, C3,C4
- VARIAZIONI** sull'abbonamento esistente: (**Prefisso/Numero**) _____ / _____ (**2**)
 Per attivare un accesso InterBusiness con contemporanea cessazione di un altro tipo di accesso è necessario indicare nel frontespizio della stessa domanda sia l'attivazione del nuovo accesso sia la cessazione dell'accesso esistente.
 - Modifica delle caratteristiche generali** come da quadri A1, B1, C1, C2, C3,C4
 - Trasloco** della sede come da quadro **D**
 - Cessazione dell'impianto**
- NOTE E/O ALTRI LAVORI** per abbonamento nuovo o esistente come da sezione **E**

TIPO DI ABBONAMENTO

- MAN IP HDSL 2Mbps**
- SERVIZIO New o Smart FBS (da allegare insieme alle schede tecniche specifiche per NFBS)**
- OPZIONE MONRES (compilare il modulo C5)**

Domicilio fattura: Via _____
 Località _____ CAP _____ Prov _____

Invio contratto ⁽³⁾: Via _____
 Località _____ CAP _____ Prov _____

Referente dell'azienda per i rapporti con ENNEA INFORMATICA:

Sig _____ Tel _____ Fax _____
 indirizzo _____ e-mail _____

Della presente scheda tecnica fanno parte integrante le seguenti sezioni e note di guida debitamente compilate e sottoscritte per un numero complessivo di pag. _____.

- Quadri A1 alla pag. _____ Quadro B1 alla pag. _____ Quadro B2 alla pag. _____
- Quadro C1 alla pag. _____ Quadro C2 alla pag. _____ Quadro C3 alla pag. _____ Quadro C4 alla pag. _____
- Quadro D alla pag. _____ Quadro E alla pag. _____

Luogo e data _____

TIMBRO E RAGIONE SOCIALE

Funzionario commerciale Ennea Informatica:

Sig _____ Tel _____ Cell. _____ Fax _____
 indirizzo _____ e-mail _____

SEDE TOP 500
SEDE TOP SERVICES

si no
 si no

Indirizzo _____

Località _____ CAP _____ Prov: _____

Responsabile di sede _____ N.Tel _____

E-mail _____ N. Fax _____

La sede è agibile per ENNEA INFORMATICA dal _____

A CURA ENNEA INFORMATICA

Settore di Attività (categoria merceologica) _____
Il cliente accede all'apparato (sede e codice) _____
Porta _____

Interfacce Fisiche	Ethernet RJ 45 10 Mbps/100Mbps	Frame Relay V35	Frame Relay G.703/G.704	ATM G.703/G.704
Velocità				
HDSL 2Mbps senza TIR (*)	---	SI	SI	SI
HDSL 2Mbps con TIR (**)	SI			
HDSL 2Mbps con TIR NFBS INSIDE (***)	SI (***)			

(*) L'interfaccia indicata è quella a livello fisico su modem HDSL.

(**) In tal caso l'offerta prevede la fornitura di un router TIR con 1 porta Ethernet verso il cliente e 1 porta FR V.35. Il servizio lato cliente è fornito su interfaccia Ethernet.

(**) Sono disponibili due porte ethernet 10/100, una per la LAN interna ed una disponibile per un'eventuale DMZ

Installazione e fornitura opzionale MODEM HDSL a cura TI (Qualora il cliente richieda la fornitura della TIR dovrà sempre richiedere la fornitura a cura TI del suddetto modem HDSL. In particolare dovrà essere richiesto con interfaccia V.35 per consentire l'attestazione della suddetta TIR)

- interfaccia standard G.703/G.704**
- opzione interfaccia V.35**

TIR a cura Ennea Informatica (compilare quadro B2)

Assegnazione indirizzi IP. Compilare quadro C3

Il servizio prevede la assegnazione di una subnet da 4 o 8 o 16 indirizzi IP pubblici in relazione alle necessità del cliente.

Servizio di registrazione e manutenzione di domini. Servizio a pagamento. Il servizio permette alternativamente di la configurazione del DNS secondario ⁽⁴⁾ ovvero la gestione limitata del DNS primario (fino a massimo 4 server on site) ⁽⁵⁾. Indicare nel seguito la prestazione richiesta, ove ne sia necessità da parte del cliente

DNS secondario a cura ENNEA INFORMATICA

Gestione limitata DNS primario a cura ENNEA INFORMATICA

Indicare il numero di domini richiesti in relazione al suffisso di interesse

N° _____ domini ".IT"

N° _____ domini internazionali (.com / .net / .org/ .tv/ .cc/ .ws)

N° _____ domini ".info", ".biz"

Gestione illimitata DNS primario a cura ENNEA INFORMATICA (Prestazione a pagamento). *La prestazione è disponibile solo per domini registrati tramite l'offerta commerciale InterBusiness e va eventualmente richiesta su ogni singolo dominio di interesse.*

Numero di domini registrati con InterBusiness per i quali è richiesta la prestazione: _____

Servizio di E-MAIL a cura Ennea Informatica ⁽⁶⁾ Servizio a pagamento. Da compilare in caso di richiesta di nuove caselle di mail / variazioni/cessazioni su caselle di mail esistenti)

• **Tipo di attività richiesta:**

- Attivazione ex-novo del servizio
- Variazione su servizio esistente
- Disdetta totale del servizio di E-Mail

• **Situazione finale desiderata :**

- N° _____ blocchi da 10 mailbox
- N° _____ blocchi da 50 mailbox
- N° _____ blocchi da 100 mailbox

Compilare quadro C2 per le username e gli indirizzi di e-mail scelti

Servizio di backup a cura ENNEA INFORMATICA del MAIL SERVER del cliente ⁽⁷⁾

SI (servizio a pagamento) **NO**

La prestazione è disponibile solo per domini registrati tramite l'offerta commerciale InterBusiness e va eventualmente richiesta su ogni singolo dominio di interesse.

Numero di domini registrati con InterBusiness per i quali è richiesta la prestazione: _____

Cura procedure per richiesta di un AS (servizio gratuito su richiesta del cliente)

Interfacciamento mediante BGP (Su richiesta del cliente, è una prestazione gratuita)

Accesso a servizio di News (servizio gratuito)

Le caselle di mail, la gestione del DNS primario ed il back up del mail server sono servizi disponibili **esclusivamente** in concomitanza con la richiesta di uno o più domini sottoscritti nell'ambito della offerta InterBusiness.

Se il cliente è interessato ai servizi erogati nell'ambito di altre offerte di Ennea Informatica (es. mail gestita nell'ambito della offerta Full Business Company) dovrà richiedere la registrazione del dominio nell'ambito della suddetta specifica offerta.

Per tutte le informazioni e la modulistica necessaria alle attività di registrazione dei domini, cambio maintainer, etc..si rimanda il al sito www.cgi.interbusiness.it/Domini/. Una volta attivato il collegamento il cliente potrà utilizzare il corrispondente numero di TGU per la compilazione dei moduli on-line e per reperire il modulo LAR per la richiesta di registrazione domini .it.

Il servizio di e-mail è usufruibile anche via web accedendo all'indirizzo <http://webmail.cs.interbusiness.it>. I browser compatibili sono Microsoft Internet Explorer (versione 5 o superiori) e NetScape Navigator (versione 4.7 o superiori)

PRESTAZIONI STANDARD ED OPZIONALI

QUADRO B2

MAN- IP HDSL 2Mbps

(le prestazioni sono rese disponibili qualora il cliente richieda la TIR a cura TI)

- TIR BASE** **NFBS Wide ⁽⁸⁾**
- NAT** (Solo in presenza di TIR BASE. La prima configurazione è gratuita, a pagamento ogni successivo intervento di riconfigurazione). SI RICHIEDE LA COMPILAZIONE DEL QUADRO C4
- TIR PLUS/TUNNELING** **NFBS Wide ⁽⁸⁾**
- Sede con funzionalità di DIRECTORY** (in tal caso si richiede di allegare l'elenco delle sedi per cui è fornito il servizio di **DIRECTORY** nel quadro C1)
- in alternativa, se la funzionalità di DIRECTORY è presso una sede REMOTA, indicare il corrispondente numero di TGU** _____
- Abilitazione Internet**
- (per le soluzioni in tunneling si richiede di indicare esplicitamente l'abilitazione della sede all'uscita diretta su InterBusiness/Internet; in tal caso il traffico verso/da indirizzi pubblici verrà trasportato in modo nativo su InterBusiness. Diversamente, tutto il traffico generato/ricevuto da ciascuna sede, e quindi anche il traffico Internet, verrà trasportato in tunneling).
- NAT** (la prestazione NAT è sempre gratuita, ove richiesta) SI RICHIEDE LA COMPILAZIONE DEL QUADRO C4
- IN CASO LA SEDE NON ABBAIA ABILITAZIONE INTERNET INDICARE**
- Sede verso cui inviare in tunneling il traffico diretto a numerazione IP pubblica (numero di TGU)**
- _____

Per consentire la configurazione del tunneling si richiede di riportare nel seguito le informazioni relative alla numerazione privata in uso presso la sede del cliente

Classe privata	Default gateway Privato (indirizzo della interfaccia ethernet assegnato dal cliente alla TIR Ennea Informatica)

- TIR Sicura per NFBS Inside (Cisco 17xx secondo quanto previsto dalla normativa NFBS)**
- Servizio di Back-up ISDN 128 Kbps** (Solo in presenza di TIR Base/Plus e solo per velocità di accesso fino a 2Mbps. La prestazione prevede l'utilizzo di un scheda ISDN BRI a bordo del TIR)

PRESTAZIONI STANDARD ED OPZIONALI

QUADRO C1

**SERVIZIO DI TUNNELING
ELENCO SEDI**

Elenco delle sedi per le quali la sede in oggetto realizza la funzionalità di Directory 1° (INDICARE IL NUMERO DI TGU)

SEDE 1 _____

SEDE 2 _____

SEDE 3 _____

SEDE 4 _____

SEDE 5 _____

La presente sezione ha lo scopo di facilitare lo scambio di informazioni necessarie all'assegnazione degli indirizzi IP richiesti dal Cliente.

Descrivere l'attività commerciale svolta dall'Azienda.

.....

Completare i campi indicati nel seguito:

Resp. Amministrativo (può non essere l'Amm. Del.to).

Ragione sociale:

Cognome e nome:

Indirizzo (dell'Azienda):

Cap e città:

Nazione:

N° tel.:

N° fax:

e-mail:

nic-hdl:(Se il Resp. Amm. è già in possesso di un nic handle (*),indicarlo nel campo nic-hdl)

NIC HANDLE identifica in modo univoco un contatto/persona referenziata all'interno dei record del DataBase del RIPE (RIPE Network Management DB). In particolare, nel DataBase del RIPE sono registrate tutte le informazioni relative alla allocazione/assegnazione di indirizzi IP pubblici utilizzati a livello europeo.

Resp. Tecnico: (può non essere un dipendente dell'Azienda).

Ragione sociale:

Cognome e nome:

Indirizzo (dell'Azienda):

Cap e città:

Nazione:

N° tel.:

N° fax:

e-mail:

nic-hdl:(Se il Resp. Tecnico è già in possesso di un nic handle, indicarlo nel campo nic-hdl).

Indicare di seguito il numero di indirizzi IP tale da soddisfare le reali esigenze del cliente in accordo con il limite fissato a 16 nell'ambito della offerta commerciale. Per i clienti multisede l'assegnazione di indirizzi IP verrà concordata a fronte della presentazione di un progetto da cui risultino le necessità del cliente e comunque in accordo con quanto suggerito dal RIPE (Réseaux IP Européens); diversamente, in caso di mancata presentazione di tale progetto, verranno assegnati indirizzi IP in misura ritenuta idonea alla tipologia di rete ed alla numerosità di sedi del cliente. Per richieste superiori ai 16 indirizzi IP e relative ad un cliente monosede è altresì necessario fornire le evidenze di tale necessità (es. presentazione di un progetto etc..).

è 4 IP è 8 IP è 16 IP

La prestazione MonRes è subordinata all'utilizzo da parte del cliente di un router/TIR fornito ed in gestione a cura Ennea Informatica.

La prestazione MonRes è compatibile con il servizio Smart NFBS e con il servizio NFBS (per la sola opzione Wide). **Non** è invece compatibile con il servizio NFBS nella opzione INSIDE

Profilo Base

Profilo Enhanced

si richiede di attivare la misura di RTD verso i seguenti accessi del cliente (si intendono accessi InterBusiness dotati di TIR)

Nome simbolico ¹	Numero di TGU

Il Richiedente è a conoscenza del fatto che il Servizio accessorio è reso esclusivamente a fini statistici.
In caso il servizio sia richiesto su abbonamento già esistente si richiede di indicare la e-mail cui notificare l'avvenuta configurazione del servizio:

E-mail _____

¹ Indicare il nome simbolico, a scelta del cliente, con il quale si richiede sia visualizzata l'indicazione della misura di ritardo verso la sede di interesse. Es. Sede 1, Sede 2 etc...

Sede interessata: indirizzo _____

Località _____ C.A.P. _____ Prov. _____

Trasloco interno Nuova ubicazione: piano _____ stanza _____

Data agibilità sede per lavori ENNEA INFORMATICA _____

Trasloco esterno

Nuovo indirizzo _____

Località _____ CAP _____ Prov. _____

Responsabile di sede _____ Tel. _____

e-mail _____ Fax. _____

Data agibilità sede per lavori ENNEA INFORMATICA _____

